

保育所等訪問支援 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぺんぎんはうす
------	---------

公表日 2025年3月20日
 利用児童数 2025年2月1日現在 家庭数24
 数 兄弟等の重複があるため 回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8			11		静岡市では直接支援を行わないという方針なので、教材教具は必要ではない。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15			4		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18			1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18			1		
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16	2		1	訪問支援の回数も、その内容も充分満足しています。	子どもの状態によって、訪問回数や人数を相談して増減している。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	19					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	18	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	13			6	担任の先生の意向は保護者にはわかりません。	学校の個別の支援計画を持ってきた子どもには、その意向を踏まえた支援計画を立てているので、それをほごしゃにつたえる。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	14	2		3	ガイドラインを私（保護者）があまり分かっていない。	契約の時に、放く諸島訪問支援の静岡市の方針については伝えていたが、国のガイドラインについても詳しく伝えていく。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	19					
保護者への 説明等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	19					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	3		3	ぺんぎんるーむも利用しているので、そちらで聞いている。	保育所等訪問支援だけ利用の保護者にも積極的に呼びかけていく。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	18			1		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	19					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	17			2		
非常 時等 の 対 応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	14	1		4	学校の先生からも訪問支援の先生とお話をさせてもらったと聞いています。	これからも連携をとって情報共有していき。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	18	1			訪問後に紙で詳しい学校での様子を教えていただけてありがたく思っています。書面と口頭で教えてくださっているので大変ありがたいです。	
満足 度	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	18			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	9	1		9		緊急時は訪問先の指示に従って実践するようにしている。
満足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13	1		5		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18			1	がっかりしているところを教えてくださいたいので、よく思っていると思えます。	子どもが訪問支援を嫌がる場合は訪問を行いません。
	28	事業所の支援に満足していますか。	19					